

Adatkezelési Tájékoztató

A Huszár Sándor („Adatkezelő” vagy „Szolgáltató”) elkötelezett, hogy ügyfelei adatkezeléshez kapcsolódó jogait maradéktalanul tiszteletben tartsa, a személyes adatokat a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseivel összhangban kezeli.

Adatkezelő adatai, elérhetősége

- Adatkezelő megnevezése: Huszár Sándor e.v
- Adatkezelő képviselője: Huszár Sándor
- Székhelye: 2484 Gárdony Chernel I.56
- Nyilvántartásba vételi száma 4176740
- Nyilvántartásba bejegyző hatóság/bíróság Fővárosi Bíróság Cégbírósága
- Adószám 46026202-2-27
- Telefonszáma: +36 13790790
- E-mail címe: huszar.sandor@chello.hu

Regisztráció

Adatkezelés célja, időtartama

A regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés célja a Honlap látogatóinak a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások igénybevételéhez szükséges azonosítása. Az adatkezelés időtartama az érintett hozzájárulása visszavonásáig, a regisztráció törléséig.

Kezelt adatok köre

A regisztráló neve, email címe, lakcíme, telefonszáma, mobiltelefon-száma, születési dátuma, valamint a regisztráló által rögzített utasok adatai (név, születési dátum) és a számlázási adatok (számlázási név, cím, telefonszám).

Adatkezelés jogalapja

Az érintett önkéntes hozzájárulása

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei

Az érintett nem tudja igénybe venni a honlapon keresztül elérhető szolgáltatásokat.

Foglalás

Adatkezelés célja, időtartama

A vásárláshoz kapcsolódó adatkezelés célja a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások igénybevételéhez szükséges azonosítás, foglalás, ajánlatkérés, a megrendelések teljesítésének, a szolgáltatások nyújtásának, a teljesítés megfelelőségének dokumentálása, valamint adott esetben a számlázás lehetővé tétele, illetve a létrejött szerződések bizonyítása.

Az adatkezelés időtartama - a fogyasztóvédelmi törvény alapján - a foglalás kezdeményezésétől számított 3 év, kibocsátott számlák esetében a számviteli törvényben meghatározott megőrzési idő.

Kezelt adatok köre

A kapcsolattartó neve, email címe, lakcíme, telefonszáma, mobiltelefon-száma, születési dátum, a foglalás ideje, a Felhasználó IP címe, a használt operációs rendszer, valamint a kapcsolattartó által rögzített utasok adatai (név, születési dátum) és a számlázási adatok (számlázási név, cím, telefonszám).

Adatkezelés jogalapja

A Szolgáltató és az érintett között a Honlapon keresztül elérhető utaztatási szolgáltatások igénybevételére létrejött szerződés teljesítése, valamint számlázás esetén jogi kötelezettség teljesítése.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei

Az érintett nem tudja igénybe venni a honlapon felkínált utaztatási szolgáltatásokat.

Hírlevélküldés

Adatkezelés célja, időtartama

Az Érintettek adatainak kezelésének célja a hírlevél küldése. A hírlevél célja, hogy a Szolgáltató reklámozó elektronikus üzenet formájában a Felhasználót tájékoztassa az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról, valamint a Felhasználó számára az ő érdeklődési körének megfelelő, személyre szabott tartalmú üzeneteket küldjön.

Az adatkezelés időtartama a hírlevél-szolgáltatás fennállásáig, vagy az érintett hozzájárulása visszavonásáig (törlési kérelméig). A kezelt adatokat a Szolgáltató harmadik fél számára nem adja át.

Kezelt adatok köre

Az érintettek neve, email címe, az érintettnek az oldalon történő viselkedése (megtekintett oldalak, az elindított foglalási folyamat részletei: a keresett utazás kiinduló és érkezési célállomása, foglalási folyamat befejezett lépései), valamint a kiküldött emailekkel kapcsolatos aktivitás (megnyitások, kattintások).

Adatkezelés jogalapja

Az érintett önkéntes hozzájárulása.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei

Az érintett nem értesül az adatkezelő és partnerei ajánlatairól.

Adatfeldolgozó

SALESmanago GmbH

Rosenstraße 17, 10178 Berlin

Germany

Salesmanago által használt cookie-k: <https://support.salesmanago.pl/contact-monitoring-principles-of-operation-and-scope-of-collected-data/>

Hűségprogram

Adatkezelés célja, időtartama

Részvétel a Szolgáltató által működtetett hűségprogramban, annak keretében az ügyfelek foglalásai utáni pontok gyűjtése és a kapcsolódó kedvezmény érvényesítése.

Az adatkezelés időtartama a hűségprogram Szolgáltató általi működtetésének végéig vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig tart.

Kezelt adatok köre

A regisztráló neve, email címe, lakcíme, telefonszáma, mobiltelefon-száma, születési dátuma, a regisztráló által rögzített utasok adatai (név, születési dátum) és a számlázási adatok (számlázási név, cím, telefonszám, a regisztráló korábbi vásárlásai után jóváírt hűségpontok és a regisztráló korábbi hűségpont beváltásai.

Adatkezelés jogalapja

Az érintett önkéntes hozzájárulása

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei

Az érintett nem tudja igénybe venni a hűségprogram kedvezményeit.

Adatfeldolgozó

Tárhelyszolgáltató:

Név: Netmask Interactive Kft.

Cím: 1131 Budapest, Nővér u. 110.

E-mail cím: info@netmask.hu

<https://www.netmask.hu/adatvedelmi-nyilatkozat.html>

Remarketing

Adatkezelés célja

Az Érintettek adatainak kezelése személyre szabott hirdetések megjelenítése céljából az oldal látogatói számára, a hirdető hálózatban cookie alapú azonosítással.

Kezelt adatok köre

Az érintettek által meglátogatott oldalak, az elindított foglalási folyamat részletei: a keresett utazás kiinduló és érkezési célállomása, időpontja, utasok létszáma.

Adatkezelés jogalapja

Az érintett önkéntes hozzájárulása

Adatfeldolgozó

Lásd Cookie-k (sütik) kezelése

Az adatok megismerésére jogosultak köre

Huszár Sándor.

Cookie-k (sütik) kezelése

A Sütik (cookie-k) rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye, amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is. Többek között információt gyűjtenek a látogatóról és eszközéről, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, felhasználásra kerülhetnek pl. az online bevásárlókosarak használatakor. A sütik általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát, elősegítik, hogy a weboldal a felhasználók számára igazi webes élményt nyújtson, és hatékony információforrást jelentsen, továbbá biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

Honlapunk a weboldal használata során a látogatóról, illetve az általa böngészésre használt eszközről az alábbi adatokat rögzíti és kezeli:

- az látogató által használt IP cím,
- a böngésző típusa,

- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (beállított nyelv),
- látogatás időpontja,
- a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás.

A süтик használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a süतिकet, de ezek általában megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>
- Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy -szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

Adatkezelő honlapján alkalmazott sütik:

1. Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) sütik

Ezek a sütik ahhoz szükségesek, hogy a látogatók böngészhessék a weboldalt, zökkenőmentesen és teljes körűen használhassák annak funkcióit, a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat, így - többek között- különösen a látogató által az adott oldalakon végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen sütik adatkezelésének időtartama kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépéről.

Az adatkezelés jogalapja: a Szolgáltatónak a weboldal megfelelő működtetéséhez fűződő jogos érdeke

Az adatkezelés célja: a honlap megfelelő működésének biztosítása.

2. Hozzájárulást igénylő sütik:

Ezek lehetőséget biztosítanak, hogy a Társaság megjegyezhesse a felhasználó honlappal kapcsolatos választásait. A látogató a szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során ezen adatkezelést bármikor megtilthatja. Ezek az adatok nem

kapcsolhatók össze az igénybe vevő azonosító adataival és az igénybe vevő hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.

Az adatkezelés célja: a honlapra látogató felhasználók felhasználói céljainak megértése. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

- **Google Analytics**

Cél: Az adatgyűjtés célja elemzések és statisztikák készítése arról, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt (pl: milyen forrásból érkeztek, milyen oldalakat látogattak meg, mennyi időt töltöttek az oldalon, milyen eszközök, böngészők használatával látogatták az oldalt stb.)

Használt cookie-k:

Cookie neve	Lejárat ideje
_ga	2 év
_gid	24 óra
_gat	1 perc
AMP_TOKEN	30 sec –1 év
_gac	90 nap

Leiratkozási lehetőség: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

- **Google AdWords Remarketing**

Cél: A felhasználók oldalon történő viselkedése alapján célcsoportok kialakítása és számukra releváns hirdetések megjelenítése a Google AdWords hirdetési hálózatában.

Cookie-k időtartama: 3-365 nap

Leiratkozási lehetőség: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en-GB>

- **Criteo**

Cél: A felhasználók oldalon történő viselkedése alapján számukra releváns hirdetések megjelenítése.

Cookies időtartama: 400 nap

További cookie információk: <https://www.criteo.com/privacy/>

Leiratkozási lehetőség: <https://www.criteo.com/privacy/>

- **Facebook Remarketing**

Cél: A felhasználók oldalon történő viselkedése alapján számukra releváns hirdetések megjelentetése a facebook hirdetési hálózatában.

Cookie-k időtartama: 1-180 nap

További cookie információk: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Leiratkozási lehetőség:

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

- **Sales Manago**

Cél: általános és személyre szabott emailes üzenetek küldése a feliratkozott felhasználók számára, valamint üzenetek (pop-up, banner, web-push) megjelenítése a weboldalon, a felhasználóknak az oldalon végzett tevékenysége alapján.

Használt cookie-k:

Cookie file type	Cél	Gyűjtött adat
Smuuid	Anoním felhasználók nyomon követése	Egyedi azonosító – a cookie önmagában nem tartalmaz semmilyen információt, amely lehetővé tenné a felhasználó azonosítását
Smclient	Azonosított felhasználóhoz kerül hozzárendelésre	Egyedi azonosító – a cookie önmagában nem tartalmaz semmilyen információt, amely lehetővé tenné a felhasználó azonosítását. A kontakt adataival történő összekapcsolás a SalesManago rendszerében történik.
smform	Űrlapok és pop-upok kezelése	Információ űrlapokkal és pop-upokkal kapcsolatos viselkedésről: látogatások száma, az utolsó látogatás időpontja, információ pop-up bezárásáról, kicsinyítéséről
smg	Felhasználó azonosítása	Véletlenszerű azonosító UUID formátumban
smvr	Információkat tárol a látogatásról	base64 kódolással tárolt értékek
smwp	Információ web-push üzenetekhez történő hozzájárulásról	Igaz / hamis érték
Smg	Felhasználó azonosítása	Véletlenszerű azonosító UUID formátumban
smOViewsPopCap	Információ a pop upok gyakoriságkorlátjáról	SM:X , ahol X egy számmal van helyettesítve

További cookie információk: <https://support.salesmanago.pl/contact-monitoring-principles-of-operation-and-scope-of-collected-data/>

Leiratkozási lehetőség: a kiküldött hírlevelekben található leiratkozó linkkel törölheti magát a felhasználó a rendszerből.

- **Hotjar**

Cél: az oldalon történő felhasználói viselkedés pontosabb megismerése, felmérése, elemzése: felmérések és kérdőívek megjelenítése az oldalon, hőtérképek készítése egyes oldalakról (kattintás, egérmozgás, scrollozás), felvételek készítése felhasználói viselkedésről.

Használt cookie-k:

Cookie neve	Leírás	Élettartam
_hjDonePolls, _hjMinimizedPolls, _hjDoneTestersWidgets, _hjMinimizedTestersWidgets	A cookie-k akkor kerülnek elhelyezésre, ha a felhasználó kitöltött ill. lecsukott egy kérdőívet vagy űrlapot. A használatuk biztosítja, hogy a már egyszer megválaszolt vagy lecsukott állapotú kérdőív ill. űrlap ne jelenjen meg újra a felhasználónak, amíg az oldalon navigál.	365 days
_hjIncludedInSample	A cookie beállítása jelzi a Hotjar rendszerének, hogy a látogató a mintavételben kiválasztásra került-e.	365 days

További cookie információk: <https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information>

Leiratkozási lehetőség: <https://www.hotjar.com/>

Adatbiztonság

Az Adatkezelő megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, és megfelelő eljárási szabályokat alakít ki annak érdekében, hogy biztosítsa a személyes adatok biztonságát az adatkezelés teljes folyamata során.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlanlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő

- az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen.
- a személyes adatokhoz való hozzáférést jogosultsági szintek megadásával korlátozza.,
- az informatikai rendszereket tűzfalal védi, és vírusvédelemmel látja el,
- az elektronikus adatkezelés során biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van,

- a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. Az esetleges adatvédelmi incidenst az Adatkezelő késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Az érintettek jogai és érvényesítésük feltételei

Az érintett bármikor kérheti adatai **helyesbítését, korlátozását, törlését**, továbbá az kérhet az adatkezelésről **teljeskörű konkrét tájékoztatást**. Az érintett kérheti azt is, hogy vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően személyes adatait tagolt, széles körben használt géppel olvasható formátumban **átadjuk**, illetve adatait egy **másik adatkezelőnek továbbítsuk**. Ezeket a kéréseket az adatkezelő 1 hónapon belül teljesíti. Az érintetti jogok részletes tartalmát és érvényesítésük részletes feltételeit az adatkezelési szabályzat tartalmazza.

Ha az érintett úgy érzi, hogy az adatkezelés során az adatkezelő jogszabályt sértett, akkor **panaszt** tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

Elérhetőségei:

- székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap: naih.hu.

Ha az adatkezelés során az adatkezelő megsértette az érintett jogait, akkor az érintett (választása szerint) a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez, azaz **bírószághoz fordulhat**. A bírósági eljárásról további információkat a birosag.hu honlapon tudhat meg.